

Cuprins

1. Introducere	2
2. Contul Get's Bet	2
3. Depunerile in contul Get's Bet	4
4. Fondurile din contul Get's Bet.....	5
5. Retragerile din contul Get's Bet	6
6. Bonusuri	7
7. Raspundere	8
8. Joc responsabil.....	9
9. Soluționarea disputelor.....	10

Termeni și Condiții

1. Introducere

1.1 Prezentul contract reprezintă un acord cu caracter legal între dvs. și Get's Bet. Prin selectarea opțiunii "Sunt de acord" confirmați ca ați citit prezentul contract și vă obligați să respectați condițiile, regulile și instrucțiunile prezentate. Dacă nu înțelegeți sau nu sunteți de acord cu vreuna dintre prevederile acestui contract, nu folosiți sau nu continuați să folosiți site-ul.

Utilizând și/sau vizitând orice secțiune (sau sub-domenii) a website-ului getsbet.ro și/ sau înregistrându-vă pe website, sunteți de acord să respectați:

- acești Termeni și Condiții
- Politica de Confidențialitate
- Politica Cookie-uri
- Regulile de joc aplicabile produselor

1.2 În continuare, prin Get's Bet se va înțelege Get's Bet Online Ltd, companie înregistrată sub nr C 81452, cu sediul social în Malta, Birkirkara, Level 3, Tower Business Centre, Tower Street și autorizată în România pentru organizarea și exploatarea jocurilor de noroc prin intermediul www.getsbet.ro, conform deciziei ONJN nr L1173107W000815.

1.3 Get's Bet poate actualiza, modifica, edita și completa prezentele reguli în orice moment, după aprobarea prealabilă a acestora de către ONJN. Orice modificare va fi adusă la cunoștința clienților. Continuarea folosirii website-ului după informarea asupra modificărilor va constitui acceptarea acestora de către utilizator.

2. Contul Get's Bet

2.1 Pentru a putea participa la oricare din jocurile de noroc oferite de Get's Bet, este necesară deschiderea unui cont prin înregistrarea pe website. Pentru aceasta, este necesară furnizarea a cel puțin următoarelor informații:

- Numele și prenumele complete
- Data nașterii
- Codul numeric personal (CNP)
- Adresa de email
- Adresa de domiciliu
- Numele de utilizator
- Parola
- Confirmarea voluntară că, la data înregistrării, clientul are 18 ani împliniți

2.2 Deschiderea unui cont este permisă tuturor cetățenilor români, majori, rezidenți în România.

2.3 Toți clienții trebuie să aibă cel puțin 18 ani împliniți la data înregistrării. Get's Bet își rezervă dreptul de a solicita dovada vârstei oricărui client și de a suspenda contul acestuia până la furnizarea documentelor necesare.

2.4 Get's Bet respectă prevederile luptei pentru combaterea spălării de bani. Get's Bet va raporta orice tranzacție suspectă autorităților relevante din Malta și România

2.5 Clienții sunt obligați să raporteze orice activitate suspectă din contul de jucător (exemplu: depuneri, retrageri sau tranzacții eronate) către Get's Bet fără întârziere

2.6 Utilizând un cont Get's Bet clientul garantează că:

a) numele și adresa furnizate sunt corecte

b) este proprietarul de drept al oricăror fonduri depuse în contul Get's Bet

2.7 Prin înscrierea pentru utilizarea website-ului, clientul își dă acordul pentru efectuarea oricăror operațiuni de verificare a informațiilor furnizate. Get's Bet își rezervă dreptul de a suspenda sau restricționa contul până la finalizarea tuturor verificărilor necesare în mod satisfăcător, sau în cazul în care consideră că persoana care s-a înregistrat a folosit informații false/ incomplete.

2.8 Clienții pot deschide un singur cont. În cazul în care sunt identificate mai multe conturi ca aparținând unui singur client, indiferent dacă acestea sunt active sau nu, Get's Bet își rezervă dreptul, la latitudinea sa, de a închide conturile acestui client sau de a le trata ca pe un singur cont, în cazul conturilor cu tranzacții efectuate.

Toate bonusurile, pariurile gratuite precum și câștigurile rezultate din crearea sau folosirea conturilor multiple vor fi nule.

În cazul închiderii conturilor multiple, fondurile disponibile vor fi virate jucătorului, după reținerea sumelor necesare acoperirii eventualelor retrageri frauduloase (sume retrase din bonusuri, rulaje sau promotii obținute fraudulos).

2.9 Get's Bet își rezervă dreptul ca în orice moment să:

a) refuze deschiderea unui cont, chiar dacă toate condițiile minim necesare au fost îndeplinite

b) refuze operațiuni de depunere de fonduri, conform politicilor de risk management implementate de procesatorii de plăți.

Exemplu: tranzacții provenind de pe carduri fără istoric de plată, tranzacții provenind de pe carduri pre-pay, etc.

c) solicite utilizatorului să furnizeze documentație suplimentară privind verificarea identității titularului de cont cum ar fi: copie a actului de identitate, dovadă a adresei, facturi de utilități, date bancare, etc. Până la furnizarea acestor informații, Get's Bet poate suspenda activitatea contului

d) să rețină sau să confişte fondurile disponibile într-un cont (care ulterior se vor vira la bugetul de stat conform prevederilor legale) și/sau să refuze orice pretenție dacă se constată că Termenii și Condițiile au fost încălcate. Toate bonusurile, pariurile gratuite precum și orice pariuri și câștiguri rezultate vor fi nule. Fondurile depuse inițial vor fi rambursate clientului, după deducerea eventualelor comisioane bancare sau ale procesatorilor de plăți.

e) să suspende, la propria decizie, conturile de jucători având ca nume de utilizator un termen ce poate fi considerat ofensator sau discriminatoriu sau cu tentă sexuală.

f) suspende, la propria decizie, conturile de jucători ce folosesc, în orice mijloc de comunicare (chat, email, telefon, forum, etc) mesaje ce pot fi considerate injurioase sau ofensatoare, cu caracter amenințător (cuprinzând, fără a se limita la: remarci sau limbaj rasist, indecent, sau care pot fi considerate insultătoare sau derogatoare pentru o anumită religie).

g) să rețină sau să confiște fondurile disponibile într-un cont dacă se constată că operarea contului s-a făcut în mod fraudulos sau s-a produs o încălcare a legii. Toate bonusurile, pariurile gratuite precum și orice câștiguri rezultate vor fi nule. Fondurile depuse inițial vor fi rambursate titularului de drept al acestora.

h) să informeze autoritățile competente în cazul în care un jucător este implicat în orice formă de activitate frauduloasă

i) să anuleze un pariu sau o parte a unui pariu în cazul în care consideră că a existat o înțelegere între clienți și părți implicate în obiectul pariului.

j) acționeze în judecată clienții despre care o autoritate de reglementare a stabilit că au avut o înțelegere cu părți implicate în pariu sau care au fost implicați într-o tentativă de fraudă

2.10 Titularilor conturilor le este interzis să furnizeze datele de acces altor persoane

2.11 Clienții au obligația de a-și actualiza datele contului în situația în care acestea se modifică. Pot modifica detaliile contului în secțiunea Contul Meu de pe website, sau, în situația în care date personale deja verificate (nume, adresă, documente de identitate) s-au schimbat, prin contactarea serviciului Asistență Clienți.

2.12 Get's Bet gestionează datele personale ale clienților respectând prevederile legale în vigoare, inclusiv legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

2.13 Prin solicitarea deschiderii unui cont Get's Bet, clientul garantează că:

a) nu are probleme de dependență de jocuri de noroc și/sau sunt înscrși într-o bază de date de participanți excluși

b) nu sunt jucători profesioniști sau antrenori în unul din sporturile și/sau ligile oferite de Get's Bet spre pariuri

c) nu sunt angajați, agenți, colaboratori sau afiliați ai uneia dintre societățile afiliate Get's Bet

d) nu sunt angajați ai Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc

e) nu se află într-o jurisdicție în care utilizarea serviciilor Get's Bet este ilegală

În cazul în care se descoperă clienți în vreuna din situațiile de mai sus, Get's Bet își rezervă dreptul de a închide contul respectiv, după anularea oricăror pariuri și/sau câștiguri rezultate.

2.14 Clientul este exclusiv răspunzător de păstrarea datelor sale de identificare în siguranță. Get's Bet nu răspunde de abuzuri sau folosiri necorespunzătoare ale contului de către terți ca urmare a dezvăluirii, intenționate sau accidentale, a datelor de identificare către terți.

2.15 Contul Get's Bet poate fi închis în orice moment prin contactarea serviciului de asistență clienți. În cazul închiderii contului din cauza dependenței de jocuri de noroc, acea persoană nu poate deschide un cont nou.

2.16 Prin prezentul acord, clientul consimte ca, în cazul câștigurilor semnificative, datele sale personale cum ar fi: numele de utilizator, date referitoare la miză, pariu sau câștig să poată fi folosite de către Get's Bet în mod gratuit.

2.17 Clientul poate opta să primească mesaje promoționale, prin intermediul canalelor de comunicație specificate în contul de utilizator. El va avea posibilitatea dezactivării acestor mesaje oricând, specificând acest lucru departamentului de relații cu clienții.

3. Depunerile în contul Get's Bet

3.1 Participarea la orice joc de noroc este condiționată de utilizarea de fonduri depuse în contul utilizatorului.

3.2 Depunerile într-un cont Get's Bet se pot face doar prin intermediul unei instituții financiare sau procesator de plăți autorizat.

3.3 Condițiile, limitele, comisioanele, taxele și alte informații privind depunerile pot fi diferite în funcție de metoda de depunere. Informațiile referitoare la acestea pot fi regăsite în secțiunea “Depozit” a contului. În cazul în care se constată că modul de joc nu justifică rulajul efectuat, Gets Bet poate decide aplicarea de condiții, limite, comisioane sau taxe separate depunerilor efectuate de anumiți clienți sau grup de clienți, după notificarea acestora prealabilă. (Exemplu: depuneri și retrageri repetate fără joc cu rulaj real).

3.4 Orice depunere va trebui să provină dintr-un cont sau sursă deținute de jucător ca titular. Get's Bet își rezervă dreptul de a folosi proceduri suplimentare de verificare a identității înainte de a autoriza orice depunere.

3.5 Clientul are obligația ca, în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primei depuneri în contul său, să confirme autenticitatea datelor furnizate. În cazul în care clientul nu furnizează documentele necesare verificării autenticității datelor în termen de 30 de zile sau se regăsește în lista de jucători auto-excluși sau indezirabili, contul său va fi închis și sumele depuse virate către bugetul de stat, conform prevederilor legale. În eventualitatea decesului survenit în perioada de verificare a contului, sumele se vor restitui moștenitorilor, în condițiile legii.

3.6 Până la verificarea autenticității datelor furnizate, suma maximă ce poate fi depusă este de 200 Euro sau echivalentul în lei.

3.7 În cazul depunerii de fonduri care se constată că nu aparțineau titularului, Get's Bet va trata această depunere ca fiind nevalabilă, precum și orice câștiguri apărute din depunerea respectivă.

3.8 Sumele depuse pot fi folosite doar în vederea participării la jocurile de noroc oferite de Get's Bet. În cazul în care există suspiciunea că fondurile depuse nu corespund activităților de jocuri de noroc, Get's Bet își rezervă dreptul de a închide contul, după deducerea eventualelor comisioane bancare sau ale procesatorilor de plăți.

3.9 În cazul unei solicitări de chargeback (refuz de plată) al unei depuneri, Get's Bet își rezervă dreptul să suspende contul până la soluționarea problemei.

3.10 Get's Bet și autoritățile reglementate pot monitoriza toate tranzacțiile și istoricul tranzacțiilor în scopul prevenirii operațiunilor de spălare de bani. Toate tranzacțiile suspecte vor fi raportate autorităților competente.

3.11 Se vor accepta depuneri exclusiv în RON. Orice plată primită făcută în altă monedă va fi convertită în RON la cursul oficial. Eventualele comisioane aferente schimbului valutar vor fi suportate de client.

3.12 Get's Bet nu acordă credit pentru folosirea serviciilor sale.

4. Fondurile din contul Get's Bet

4.1 Contul de jucător nu este un cont bancar, prin urmare nu este purtător de dobânzi.

4.2 Fondurile clienților sunt pastrate separat de fondurile operaționale, cu scopul exclusiv de a acoperi pariurile efectuate.

4.3 Nu se accepta niciun fel de transferuri (sume de bani sau bonusuri) între conturile Get's Bet

4.4 În cazul creditării greșite a contului, ca urmare a unei erori tehnice, umane sau de alt tip, suma respectivă va rămâne proprietatea Get's Bet și va fi transferată din cont. În cazul în care suma respectivă va fi retrasă înaintea sesizării erorii, suma respectivă va reprezenta o datorie către Get's Bet.

4.5 Get's Bet își rezervă dreptul de a anula orice pariu care a fost acceptat necorespunzător când contul nu avea fonduri suficiente pentru acoperirea acestuia și/sau orice pariu a fost făcut folosind fonduri creditate incorect.

4.6 Suma maximă a câștigurilor nete (sume câștigate – sume jucate) per jucător este limitată conform valorilor de mai jos:

- 100.000 Lei pe zi calendaristică

- 200.000 Lei pe săptămână

- 1.000.000 Lei pe lună

În cazul în care suma câștigurilor unui jucător depășește limitele de mai sus, toate pariurile plasate după depășirea respectivei limite vor fi anulate.

4.7 În cazul ne-accesării contului pentru o perioadă mai mare de 12 luni, Get'S Bet clasifica contul respectiv ca "Inactiv" și va rambursa fondurile disponibile, sau, în lipsa confirmării detaliilor de retragere, va vira fondurile disponibile către bugetul de stat al României.

5. Retragerile din contul Get's Bet

5.1 Se poate solicita retragerea oricărei sume până la soldul "Balanță Sporturi" disponibil în contul Get's Bet.

5.2 Conform prevederilor legale, Get's Bet va efectua plata retragerilor în termen de 3 zile lucrătoare de la solicitarea acestora.

5.3 Solicitățile de retragere vor fi făcute doar prin intermediul website-ului. Orice alte notificări nu vor fi luate în considerare

5.4 Retragerile din cont vor fi făcute doar prin intermediul unei instituții financiare sau procesator de plăți autorizat.

5.5 Condițiile, limitele, comisioanele, taxele și alte informații privind retragerile pot fi diferite în funcție de perioadă și metoda de retragere. Informațiile referitoare la acestea pot fi regăsite în secțiunea "Retrageri" a contului. În cazul în care se constată că modul de joc nu justifică rulajul efectuat, Gets Bet poate decide aplicarea de condiții, limite, comisioane sau taxe separate depunerilor efectuate de anumiți clienți sau grup de clienți, după notificarea acestora prealabilă. (Exemplu: depuneri si retrageri repetate fără joc cu rulaj real).

5.6 În măsura în care acest lucru este posibil, Get's Bet este obligată sa realizeze retragerile în metoda de plată folosită pentru depunere.

5.7 În cazul în care s-au folosit mai multe metode de depunere, Get's Bet își rezervă dreptul de a se asigura că plățile sunt făcute în conformitate cu regulile privind minimizarea fraudei. Aceasta poate include plăți parțiale în tipurile de depozit folosite anterior.

5.8 Get's Bet poate solicita suplimentar acte pentru verificarea identității înainte aprobării oricărei retrageri. Aceste pot include, fără a se limita la: acte de identitate, copii ale facturilor de utilități, copii față ale cartșilor de credit utilizate pentru depuneri etc.

5.9 Dacă depunerea este efectuată folosind un voucher prepaid (exemplu: Paysafecard) și valoarea depunerii nu este rulată în totalitate, sau dacă este rulată folosind pariuri cu risc minim, Get's Bet își rezervă dreptul de a solicita chitanța de cumpărare a voucher-ului înainte de aprobarea oricărei retrageri.

5.10 Dacă valoarea unei depuneri nu este rulată integral pe o cotă de minim 1.50 în cazul pariurilor sportive respectiv de minim două ori în cazul jocurilor tip cazinou, înainte de solicitarea unei retrageri, Get's Bet își rezervă dreptul de a debita contul clientului cu suma necesară acoperirii eventualelor comisioane bancare sau ale procesatorilor de plăți.

5.11 În cazul decesului, moștenitorii legali ai deținătorului contului pot revendica sumele de bani existente în cont în baza documentelor legale. În cazul în care acest lucru nu se îndeplinește înainte de clasificarea contului ca inactiv, banii vor fi virați bugetului de stat.

5.12 Clientul este de acord cu faptul că Get's Bet va informa autoritățile competente în materie de stabilire a taxelor și impozitelor datorate de către contribuabilii care obțin venituri din jocurile de noroc în conformitate cu legislația fiscală prin impozitarea veniturilor din jocurile de noroc conform dispozițiilor codului fiscal în vigoare.

5.13 Get's Bet nu este răspunzător pentru oferirea de consultanță juridică sau fiscală cu privire la taxe, impozite sau alte aspecte legate de reglementări din domeniul jocurilor de noroc

6. Bonusuri

6.1 Toate bonusurile oferite de Get's Bet se supun Termenilor si Condițiilor, clauzelor și detaliilor specificate la fiecare bonus în parte.

6.2 Bonusurile oferite jucătorilor sunt evidențiate distinct în balanța acestora, fie ca jetoane de tip Pariu Gratuit, fie ca balanță Bonus.

6.3 Ca termeni generali, bonusurile se încadrează, de regulă, într-una din următoarele 3 categorii:

- **Bonusuri de tip Sold Bonus**

Sunt acele tipuri de bonusuri a căror valoare este adăugată în balanța Bonus.

Banii din rubrica "Bonus" pot fi transformați în bani disponibili pentru retragere, doar după îndeplinirea cerințelor de rulare a bonusului. Acest lucru va fi posibil doar în momentul în care valoarea bonusului se transferă în rubrica "Poate fi retrasă".

Orice retragere se poate efectua în limita sumei specificate la rubrica "Poate fi retrasă".

Orice retragere efectuată înainte de îndeplinirea condițiilor de rulaj a bonusului pentru care s-a optat atrage, de regulă, anularea bonusului precum și a oricăror câștiguri rezultate în urma acestuia.

- **Bonusuri de tip Pariu Gratuit (Free Bet sau Free Spins)**

Acest tip de bonus este reprezentat prin jetoane valorice pe care le poți folosi doar prin plasarea unor pariuri gratuite condiționate pe anumite produse, jocuri, sporturi, ligi, evenimente, tipuri de pariuri sau chiar cote.

Un jeton de Pariu Gratuit poate fi folosit o singură dată prin plasarea unui singur pariu în limita sumei înscrise pe jeton. Jetonul va fi consumat imediat ce a fost folosit pentru plasarea unui pariu, indiferent de suma pariată din valoarea acestuia - integrală sau parțială.

În cazul câștigului unui pariu plasat folosind un jeton de Pariu Gratuit, câștigul Net (suma câștigată – valoarea jetonului gratuit folosit) va fi creditată în balanța dvs.

- **Bonusuri de tip Miza Returnată (pariuri fără risc)**

Acest tip de bonus se acordă de regulă pe anumite evenimente/pronosticuri din oferta de pariere. În cazul în care pariul plasat pe respectivele evenimente/pronosticuri este pierdut, vi se returnează miza pariată, aceasta fiind creditată în balanța Bonus.

Valoarea bonusului acordat nu se poate retrage înainte de îndeplinirea condițiilor de rulaj stabilite de Get's Bet.

Nu este obligatorie acceptarea sau participarea la o ofertă de bonus.

6.4 Toate bonusurile sunt limitate la unul pe persoană, familie, gospodărie, adresa de email sau dispozitiv comun (tabletă, telefon, calculator) în cazul în care nu este specificat expres altceva în Termenii și Condițiile specifice fiecărui bonus.

6.5 Get's Bet își rezervă dreptul de a acorda unele bonusuri doar unui client sau grup de clienți (în funcție de tipurile de joc, rulajele, depozitele sau retragerile pe care clientul sau grupul de clienți le face). Condițiile specifice de acordare și rulaj sunt comunicate jucătorilor și specificate detaliat în Termenii și Condițiile fiecărui asemenea bonus.

6.6 Get's Bet își rezervă dreptul de a retrage orice ofertă sau toate ofertele unui client sau grup de clienți, în cazul în care există suspiciuni cu privire la folosirea abuzivă a ofertelor promoționale sau a bonusurilor disponibile.

6.7 Dacă orice condiții ale ofertei sunt încălcate sau dacă există dovada că o serie de pariuri plasate de un client sau grup de clienți are, ca urmare a unui bonus (bonus la depunere, cote majorate, pariuri gratuite sau orice alte oferte), au ca rezultat profituri garantate pentru client (incluzând, fără a se limita la: arbitraj, hedging, strategii de tip Martingale, etc) Get's Bet își rezervă dreptul, fără a se limita la:

- a) retrage bonusul respectiv
- b) a stabili pariul la cotele corecte
- c) reține bonusul și orice câștiguri obținut în urma acestuia
- d) bloca accesul la anumite produse
- e) percepe clientului un comision de administrare până la concurența valorii bonusului acordat
- f) suspenda sau închide conturile în cauză

6.8 Get's Bet își rezervă dreptul de a reține și anula orice bonusuri, oferte promoționale și eventualele puncte bonus dacă acestea nu au fost folosite în termen de 60 de zile de la acordare.

7. Raspundere

7.1 Prin acceptul prezentului, clientul este de acord că nu va trage la răspundere Get's Bet, directorii, angajații, partenerii și prestatorii săi de servicii, pentru orice costuri, cheltuieli, daune, pretenții și responsabilități, indiferent de cum sunt acestea cauzate, dacă acestea nu sunt din culpa operatorului, care pot apărea prin participarea la jocurile oferite de Get's Bet.

7.2 Deși Get's Bet depune toate eforturile pentru asigurarea acurateții și integrității, toate materialele și informațiile afișate pe site sunt furnizate în mod obiectiv și corect. Din cauza faptului că parte din informațiile și datele de pe site sunt puse la dispoziție de către furnizori de servicii licențiați Clasa 2, Get's Bet nu poate fi făcut răspunzător pentru pantru aceste informații pentru următoarele cazuri:

- acuratețea oricăror servicii de informare, cum ar fi: scoruri, participanți, timpi, rezultate, scoruri live, statistică etc
- erori de tipărire, erori de traducere / interpretare, erori tehnice sau umane
- defecțiunile sistemului informatic central al Get's Bet sau al unei părți a acestuia, întârzierile, pierderile sau omisiunile rezultate din defecțiunile oricărui sistem de comunicație.

7.3 Toate informațiile oferite de agenții departamentului de servicii cu clienții reprezintă doar recomandări și nu va invalida regulile expuse în Termenii și Condițiile Get's Bet.

7.4 Get's Bet nu poate fi făcut responsabil în niciun fel pentru daune directe sau indirecte survenite ca urmare a evenimentelor de genul:

- folosirea unor metode de plată care nu aparțin titularului de drept

- furnizarea de date incomplete sau eronate către Get's Bet
- acordarea accesului la contul Get's Bet către un terț
- imposibilitatea accesării fără întreruperi a website-ului

7.5 În cazul întreruperii serviciilor după plasarea unei mize ca urmare a defecțiunii sistemului informatic sau de comunicații al organizatorului, Get's Bet va lua toate măsurile ca, la restabilirea comunicațiilor, clientul să poată relua jocul la momentul de la momentul dinaintea întreruperii serviciilor. În cazul în care acest lucru nu este posibil, Get's Bet va asigura întreruperea jocului și restituirea mizei în contul jucătorului.

7.6 În cazul întreruperii serviciilor după plasarea unei mize ca urmare a defecțiunii sistemului informatic sau de comunicații al clientului, jocul va continua singur, participantul având posibilitatea vizualizării rezultatului jocului, eventualul câștig fiindu-i debitat automat în cont.

7.7 Răspunderea totală cumulată a Get's Bet față de un client, în contextul acestor Termeni și Condiții, nu poate depăși:

- a) valoarea mizei pariate, pentru orice obligație derivată în urma utilizării unui produs
- b) valoarea fondurilor în cauză, în cazul depunerilor eronate
- c) Eur 5.000 pentru orice alte obligații neprevăzute mai sus

Această prevedere nu va limita răspunderea Get's Bet de a plăti câștigurile clienților sau alte creanțe, în conformitate cu Termenii și Condițiile prezente, câștigurile maxime pentru fiecare produs, prezentate în regulile de joc precum și orice răspundere ce nu poate fi exclusă prin legislația în vigoare.

7.8 Dacă oricare dintre prevederile acestui acord este considerată de către un tribunal sau autoritate competentă a fi invalidă sau inaplicabilă, respectiva invaliditate sau inaplicabilitate nu va afecta celelalte prevederi, care vor rămâne în vigoare.

7.9 Orice întârziere, omitere sau nepunere în practică a oricărei prevederi din acest acord de către Get's Bet nu se va putea interpreta ca renunțare la oricare din drepturile sau privilegiile Get's Bet, și nu va putea constitui precedent pentru împiedicarea ulterioară a exercitării acestora.

8. Joc responsabil

Get's Bet aderă la politica de joc responsabil, recunoscând că activitatea de jocuri de noroc poate crea dependență. Astfel, Get's Bet pune la dispoziția jucătorilor posibilitatea de:

8.1 Întreruperea accesului – Clientul va putea solicita în orice moment posibilitatea de a solicita o întrerupere a accesului (time-out) pentru o perioadă de 24 de ore. Pe durata acestei perioade accesul clientului la contul Get's Bet va fi restricționat. Jucătorul va putea solicita însă retragerea balanței disponibile, contactând serviciul Asistență Clienți.

8.2 Autoexcludere – Clientul va avea în orice moment posibilitatea de a opta pentru autoexcludere, pentru o perioadă prestabilită de o săptămână (7 zile), o lună (30 de zile), șase luni sau permanent. Această opțiune este disponibilă în meniul contului de utilizator sau prin trimiterea unui e-mail către serviciul Asistență Clienți (suport@getsbet.ro). Cererile de autoexcludere vor avea efect imediat.

Pe perioada autoexcluderii, accesul clientului la contul său Get's Bet va fi restricționat. Jucătorul va putea solicita însă retragerea balanței disponibile, contactând serviciul Asistență Clienți.

În cazul autoexcluderii permanente, această poate fi revocată doar după scurgerea unei perioade de minim 6 luni de la înregistrarea sa.

Clienții care au solicitat autoexcluderea vor fi înregistrați automat în registrul persoanelor autoexcluse. Un client poate solicita ștergerea sa din acest registru doar după o perioadă de 6 luni de la solicitarea autoexcluderii.

Pe perioada autoexcluderii, Get's Bet va lua toate măsurile pentru suspendarea transmiterii materialelor de marketing. Pe parcursul autoexcluderii, accesul la contul Get's Bet va fi suspendat. În cazul în care Get's Bet va detecta tentative de eludare a măsurii (deschidere de conturi noi, accesare frauduloasă etc) toate conturile implicate vor fi suspendate.

8.3 Autolimitarea – Clientul va avea la dispoziție opțiunea de limitare prin stabilirea unor plafoane asupra sumelor maxime depuse într-o perioadă prestabilită de o zi, o săptămână sau o lună.

Cererile de autolimitare pot face din meniul contului de utilizator sau prin trimiterea unui e-mail către serviciul Asistență Clienți (suport@getsbet.ro). Cererile de autolimitare vor fi procesate în maxim 24 de ore de la înregistrare. Orice cerere de mărire a plafoanelor de depunere va putea intra în vigoare după minim 48 de ore de la înregistrarea acesteia.

8.4 Get's Bet își rezervă dreptul de a limita parțial sau integral activitatea unui jucător în cazul în care identifică, prin metode specifice, caracteristici de joc compulsiv.

8.5 Get's Bet va păstra și va pune la dispoziție autorităților competente registrul persoanelor autoexcluse și indezirabile.

9. Soluționarea disputelor

9.1 Get's Bet pune la dispoziția clienților posibilitatea de a înainta orice plângere via e-mail, la adresa suport@getsbet.ro, cât și prin canalele de comunicație specifice disponibile în contul de client.

Orice sesizare va fi analizată de Get's Bet cu promptitudine, primind răspuns în termen de maxim 14 zile de la data înregistrării acesteia. Cele 14 zile vor curge din ziua următoare zilei înregistrării. În vederea respectării termenului limită de soluționare a disputei, clientul se va asigura că sesizarea sa va cuprinde date clare și cuprinzătoare referitoare la identitatea sa precum și toate detaliile cu privire la problema întâmpinată.

9.2 Nicio cerere cu pretenții nu va fi luată în considerare la mai mult de 90 de zile de la data tranzacției reclamate.

9.3 În cazul în care clientul nu este mulțumit de soluționarea oferită de Get's Bet, acesta se poate adresa Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc, cu sediul în București, Sector 3, Calea Victoriei nr. 9, telefon: 0040 312256202, email: office@onjn.gov.ro, website: www.onjn.gov.ro

9.4 Acești Termeni și Condiții pot fi publicate, în scop informativ, în mai multe limbi. Versiunea în limba română va avea prevalență în cazul oricăror divergențe.